

MEDIA PACK

PRINT | ONLINE | EVENTS | SPECIALS | LEADGENERATION | VACATURES



**HAAL OPTIMAAL
RENDEMENT UIT
UW MEDIABUDGET**

via het doelgerichte
en hoogwaardige bereik
van CustomerFirst



2023

CUSTOMERFIRST!

redactionele formule

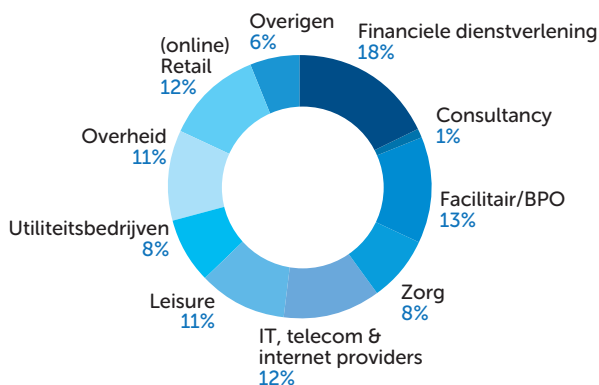
Kunstmatige intelligentie, chatbots, stemherkenning, voice – of geef je toch de voorkeur aan de human-only benadering? Of het je nu gaat om het creëren van een ijzersterke klantcontactstrategie, het opdoen van CX-inspiratie of om dat kijkje in de keuken bij een medeprofessional, in CustomerFirst gidsen we je.

Aan de hand van diepte-interviews, achtergrondartikelen en blogs vertellen wij je alles wat je moet weten over CustomerFirst-denken in jouw organisatie (of als zzp'er). Thema's die je kunt verwachten: klantgerichtheid, employee experience, AI, digitale transformaties, chatbots, voice – en meer.

doelgroep

CustomerFirst richt zich op professionals op het gebied van CX en klantenservicemanagement. De functiebenamingen zijn uiteenlopend:

Customer Experience Manager, Customer Success Manager, Continuous Improvement Manager, CX Manager, Head of Customer Care, Marketing Manager, Manager Service Innovation, Manager ICT Informatiemanagement, Director Customer Service, Director Customer Excellence, Customer Journey Manager, CEO, COO, Customer Service Manager, Director Marketing & Sales, Manager Customer Care, Programma Manager Klant Centraal, Digital Marketing Manager, Manager Klantenservice, Marketing Intelligence Manager, Chief Digital Officer, Brand Marketeer, Manager Merk, NPS Programma Manager, Manager Social Media, Directeur Operations, Contactcenter Manager, CRM Manager, Commercial Manager



print

PLANNING 2023

Nr.	Deadline Advertenties	Verschijsning
CF 1	ma. 23 jan	di. 7 feb
CF 2	ma. 20 feb	di. 7 mrt
CF 3	ma. 20 mrt	di. 4 apr
CF 4	ma. 17 apr	di. 2 mei
CF 5	ma. 22 mei	di. 6 jun
CF 6	ma. 19 jun	di. 4 jul
CF 7	ma. 21 aug	di. 5 sept
CF 8/9*	ma. 18 sept	di. 3 okt
CF 10	ma. 23 okt	di. 7 nov
CF 11/12**	ma. 27 nov	di. 12 dec

*incl. Buyers'Guide **incl. Top 20 facilitaire callcenters

OPLAGE Gemiddelde aantallen per verschijsning

Betaalde doelgroep abonnementen & vaste gekwalificeerde verspreiding	10.560
Relatieabonnementen	1.790
Totale oplage	12.350

ADVERTENTIEFORMATEN (breedte x hoogte)

Bladspiegel	210 x 297 mm
1/1 aflopend	210 x 297 mm (+3 mm afloop)
1/1 niet aflopend	185 x 275 mm
1/2 liggend, niet aflopend	185 x 125 mm
1/2 staand, niet aflopend	90 x 275 mm

Aflopende advertenties aanleveren met snijtekens en minimaal 3 mm afloop extra rondom (i.v.m. de afsnede).

Advertentiemateriaal (certified pdf, pdf-versie 1.3) graag aanleveren bij: Stefanie Motzkus, s.motzkus@bbp.nl o.v.v. bedrijfsnaam en editie.

ADVERTENTIETARIEVEN

2/1	€ 5.275,-
1/1	€ 3.385,-
1/2	€ 2.380,-
Insert*	€ 3.385,-

Exclusief technische kosten, fotografie en opmaak.

Meerplaatsingskorting voor meer edities op aanvraag.

* Exclusief handling en portokosten



OPLAGE
CustomerFirst
12.350
(maandelijks)

BRANDED CONTENT

Breng uw inhoudelijke boodschap voor het voetlicht. Een briljante combinatie van inhoud, fotografie en opmaak. U verzorgt de briefing, wij redactie, fotografie en vormgeving. Het materiaal kunt u na verschijsning in print via uw eigen kanalen ontsluiten, zowel off- als online. Neem voor meer informatie contact op met onze accountmanager.



CUSTOMERFIRST.NL

De responsive website CustomerFirst.nl is eigentijds. De site bevat de meest recente nieuwsfeiten, achtergrondinformatie, whitepapers, columns, interviews en klantcases. Daarnaast natuurlijk blogs en polls. Alle posts kunnen eenvoudig via social media worden gedeeld.

GOEDE EXPOSURE EN OPTIMALE LEADGENERATIE

De CustomerFirst nieuwsbrief is een wekelijkse e-mail nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief biedt ruim 15.750 geïnteresseerden (opt-in) in klantcontact en customer experience management actuele, toegankelijke en praktische informatie; de highlights in de markt. Het is de meest gelezen nieuwsbrief in de markt.

OPLAGE
CustomerFirst
nieuwsbrief
15.750
(wekelijks)

WHITEPAPER MAILING BBP MEDIA

Onze whitepaper dienstverlening is een zeer effectieve vorm van leadgeneratie die BBP Media aanbiedt. De whitepaper mailing wordt 10x per jaar, iedere derde donderdag van de maand verstuurd (de zomer uitgezonderd).

HOE WERKT HET:

We sturen 10x per jaar naar ons totale nieuwsbriefbestand (44.000+ adressen) een mailing met een aanbod van whitepapers van verschillende aanbieders. De doelgroep betreft dus nieuwsbrief abonnees van zowel CustomerFirst, Twinkle Magazine als MarketingTribune, kortom de doelgroepen customer service, e-commerce en marketing. Als expert kunt u een whitepaper integreren in deze campagne; wij genereren hiermee voor u de leads tegen een scherp tarief!

Per plaatsing	€ 1.500,-
---------------	-----------

LEADGENERATION

Daarnaast hebben wij ook andere interessante mogelijkheden voor leadgeneration, zoals:

Onderzoek op maat	Prijs op aanvraag
Geïntegreerde leadcampagne	Prijs op aanvraag

WEBSITE

	Formaat	Omvang	Tarief
Rectangle	336 x 280 pixels	max. 49 kb	€ 1.100,- p/mnd*
Half page rectangle	300 x 600 pixels	max. 49 kb	€ 1.500,- p/mnd*
Leaderboard	728 x 90 pixels	max. 49 kb	€ 1.250,- p/mnd*
Large Leaderboard	970 x 90 pixels	max. 49 kb	€ 1.250,- p/mnd*
Billboard	970 x 250 pixels	max. 49 kb	€ 1.650,- p/mnd*
Large Mobile banner	320 x 100 pixels	max. 49 kb	In combinatie met bovenstaande banners
Ingezonden artikel	590 x 322 pixels 800-1000 woorden		€ 1.500,- p/plaatsing
Advertorial	Titel: max. 70 tekens (incl. spaties) Bodytekst: max. 400 tekens (incl. spaties) Call-to-action: max. 90 tekens (incl. spaties) Afbeelding: 400 x 225 (bxh) Doorlink: 1 URL		€ 1.250,- p/week

(*) Carousel van maximaal 3 per maand

NIEUWSBRIEF

	Formaat	Omvang	Tarief
Rectangle	268 x 265 pixels	max. 49 kb	€ 975,- p/plaatsing
Leaderboard	474 x 70 pixels	max. 49 kb	€ 975,- p/plaatsing
Advertorial	Titel: max. 70 tekens (incl. spaties) Bodytekst: max. 400 tekens (incl. spaties) Call-to-action: max. 90 tekens (incl. spaties) Afbeelding: 412 x 140 (bxh) Doorlink: 1 URL		€ 975,-

NB. In zowel tekst als CTA is geen opmaak mogelijk. Geen opsommingen, dikgedrukte of cursieve tekst.

GHOSTWRITING

Wij tillen uw inhoud naar een hoger niveau

Het creëren van relevante en boeiende inhoud kan lastig, tijdrovend en duur zijn. Onze redactie creëert die content namens u. Content die inhoud heeft, de markt én uw klanten informeert en aanspreekt. Ghost-writing is branded content die onder de naam van de klant wordt gepubliceerd. De formule is vrij in te vullen: het kan een opiniestuk zijn, een bespreking van een rapport, interview, klantcase, best practice, achtergrondverhaal, enzovoort. Waar het om gaat is dat u zich positioneert als autoriteit met content

die de lezer daadwerkelijk informeert, dus geen loos reclameverhaal met veel tekst en weinig inhoud. Elk artikel bevat 500-800 woorden, en een stockfoto om het artikel te ondersteunen.

Tarief:

1-3 artikelen	€ 1.750,- per artikel
4-7 artikelen	€ 1.500,- per artikel
8 of meer artikelen	€ 1.350,- per artikel

buyers'guide

Genereer sales leads met CustomerFirst. Het hele jaar door bent u als leverancier zichtbaar voor uw klanten en prospects als u gebruik maakt van de CustomerFirst Buyers'Guide.

CustomerFirst Buyers'Guide, het belangrijkste jaaroverzicht met alle relevante toeleveranciers op het gebied van customer service oplossingen en advies. Een bewaarnummer dat een jaar lang op de bureaus van professionals binnen de customer contact branche ligt.

Het CustomerFirst Platform biedt u een unieke mogelijkheid om uw bedrijf op een continue basis te profileren. Het is de informatieontmoetingsplaats voor service strategie professionals.

U kunt op www.customerfirstbuyersguide.nl al uw persberichten, nieuwsitems, artikelen en releases uploaden, het hele jaar door. Dit platform wordt uitgebreid gepromoot binnen de CustomerFirst Media: een selectie van de online berichten wordt meegenomen in de printeditie van CustomerFirst (oplage 12.350+) alsmede in de wekelijkse digitale nieuwsbrief van CustomerFirst (oplage 15.750+). Whitepapers die u plaatst, worden ook getoond op de homepage van CustomerFirst.nl. Mooi cross mediaal concept dus!

WAAROM UW PROFIEL IN DE BUYERS'GUIDE 2023?

- Geweldig bereik voor super scherpe tarieven
- De ideale manier om uw bedrijf te profileren binnen uw doelgroep
- Een unieke mogelijkheid om sales leads te genereren
- Wekelijks online aandacht, maandelijks print aandacht
- Gebruik van een echt multichannel platform
- De CustomerFirst Buyers'Guide is het meest nabestelde nummer van het jaar
- Vele mogelijkheden, dus altijd iets wat past!

Voor slechts € 1.750,- bent u een heel jaar verzekerd van leads.



events

CUSTOMERFIRST! CONGRES

CUSTOMERFIRST CONGRES

Het CustomerFirst Congres wordt georganiseerd voor mensen die werkzaam zijn in klantenservice. We bieden een gevarieerd programma van keynote sprekers en parallelsessies over alle onderwerpen rondom customer service en experience management. Inspiratie op het gebied van de mens, de technologie en de processen. Het netwerkelement is voor velen ook een drijfveer om dit jaarcongres bij te wonen.

oktober 2023

customerfirstcongres.nl



NIMA MARKETING DAY

NIMA Marketing Day in juni 2023 zal net als voorgaande jaren worden opgediend als een marketingfestival waar de marketingspecialisten en ondernemers met de vingers aan de knoppen een hoofdrol spelen.

15 juni 2023

nimamarketingday.nl

FirstPartners!

Uw logo, bedrijfsprofiel (30 woorden) en website in iedere editie van CustomerFirst € 1.500,- per jaar



Mail ons!

Voor prangende vragen, over opmerkelijk nieuws, gastblogs, customer service standpunten, een CX-ervaring of voor een sparring-partner. We horen graag van je.

+31 (0)348 48 50 80
redactie@customerfirst.nl

Sales

Peter van Balsfoort
E: p.vanbalsfoort@bbp.nl
M: +31 (0)6 2222 0704
T: +31 (0)348 48 50 85

Redactie

Kel Koenen, hoofdredacteur
E: kel@customerfirst.nl
M: +31 (0)6 5361 6955
T: +31 (0)348 48 50 80

Productie

Ray van Zeijst
E: r.vanzeijst@bbp.nl
T: +31 (0)348 48 50 84

Uitgever

BBP Media, Peter van Balsfoort
Beneluxlaan 2C
Postbus 276
3440 AG Woerden, Nederland
www.bbpmedia.nl